

<p>Kaixo,</p> <p>Basauriko Udalaren Herritarrentzako Karpetan izapide bat egin nahi baduzu edo jakinarazpen baten edukira sartu nahi baduzu, ziurtagiri aitortu batekin identifikatu behar duzu zeure burua, adibidez, NAN elektronikoarekin, Izenperen ziurtagiriarekin edo BakQ ziurtagiriarekin.</p> <p>BakQ erabiltzen ari bazara, Izenperen Txartel Birtuala aplikazioa instalatu behar duzu aurretik, esteka honetatik deskarga dezakezuna:</p> <p>Izenpe txartel birtuala</p> <p>Aplikazioa instalatu ondoren, zure BakQ kredentzialekin konfiguratu behar duzu saioa hasteko.</p> <p>Horrez gain, Autofirmaren softwarea instalatu behar da, esteka honetatik jaitsi dezakezu eta instalatzailea exekutatu:</p> <p>Autofirma</p> <p>Software hori instalatu ondoren, izapideak egin eta jakinarazpenak sinatu ahal izango dituzu, edukira sartzeko.</p> <p>Eskerrik asko.</p>	<p>Hola,</p> <p>Si deseas realizar un trámite o acceder al contenido de una notificación en la Carpeta Ciudadana del Ayuntamiento de Basauri es necesario identificarse con un certificado reconocido, por ejemplo, DNI electrónico, certificado de Izenpe o BakQ.</p> <p>En caso de que estés usando BakQ, debes instalarte previamente la aplicación Tarjeta Virtual de Izenpe, que puedes descargar desde este enlace:</p> <p>Izenpe tarjeta virtual</p> <p>Una vez instalada la aplicación, debes configurarla con las credenciales de su BakQ para iniciar sesión.</p> <p>Adicionalmente, se requiere instalar el software de Autofirma, puedes descargarlo de este enlace y ejecutar el instalador:</p> <p>Autofirma</p> <p>Una vez instalado este software podrás realizar trámites y firmar notificaciones para acceder a su contenido.</p> <p>Muchas gracias.</p>
--	---

<p>Aurreko urratsak egin ondoren ezin baduzu izapidea egin edo jakinarazpena sinatu, urrats hauek egin ditzakezu:</p>	<p>Si después de seguir los pasos anteriores no te es posible realizar el trámite o firmar la notificación, puedes seguir los siguientes pasos:</p>
---	---

Gerta liteke sinatzaile-taldeak Izenperen erro-ziurtagiria instalatuta ez izatea, edo, beste arrazoiren batengatik, Herritarren Karpeta webgunean ez fidatzea. Hala bada, zure taldeak ez du karpeta.basauri.eus konfiantzazko espazio gisa ikusiko, eta Autofirmak (azken bertsioa bada ere) akatsa eman dezake sinatzerakoan.

Arazo hori Autofirmaren propietateetan konpon daiteke. Bilatu zure mahaigainean Autofirma programaren ikonoa, egin klik bikoitza bertan eta sartu goiko menuan "Herramientas – Preferencias".

Sakatu "Dominio seguros" botoia. "*.basauri.eus" gehitzen du eta informazioa gordetzen du.

Mila esker.

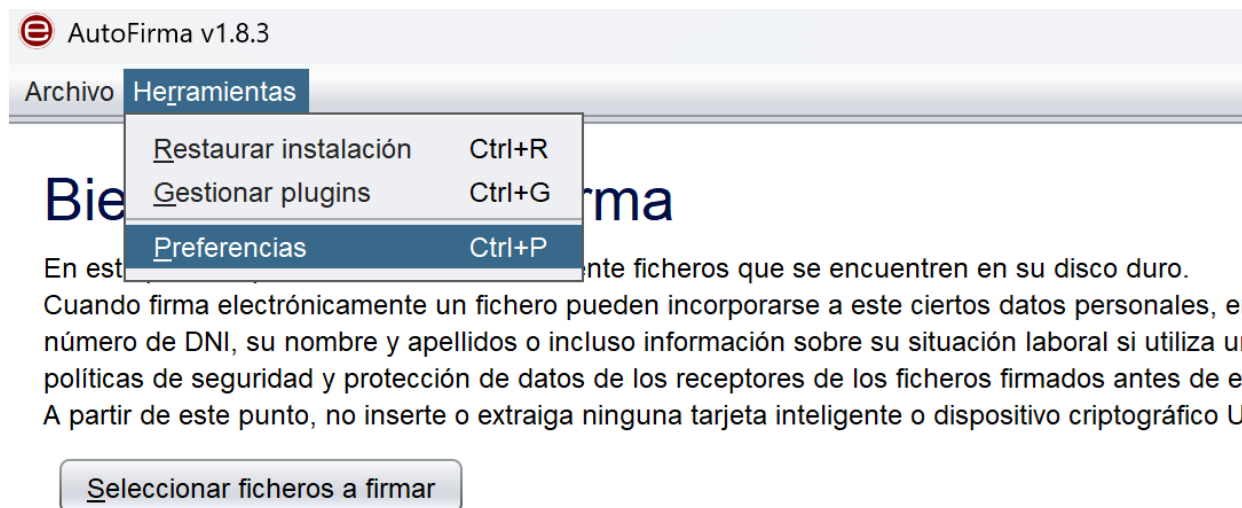
Puede ocurrir que el equipo con el que firmas no tenga instalado el certificado de raíz de Izenpe, o que por otro motivo no confíe en la web de la Carpeta Ciudadana. Si es así, tu equipo no verá karpeta.basauri.eus como un espacio de confianza y Autofirma (aunque sea la última versión) podría dar un error al firmar.

Este problema se puede solucionar en las propiedades de Autofirma. Busca en tu escritorio el icono del programa Autofirma, haz doble clic en él y accede al menú superior "Herramientas – Preferencias".

Pincha en el botón "Dominios seguros". Añade "*.basauri.eus" y guarda la información.

Muchas gracias.

Entramos en Herramientas – Preferencias:



Pulsamos en Dominios seguros:

Preferencias de configuración de firma electrónica

General Firmas PAdES (PDF) Firmas CAdES Firmas XAdES Factura Electrónica

Opciones generales

Importar configuración Restaurar configuración

- No pedir confirmación al cerrar la aplicación
- No mostrar la pantalla inicial de DNle y trabajar siempre con cualquier certificado
- Buscar actualizaciones al inicio
- Habilitar Multicard para el uso de tarjetas de la FNMT y DNle (requiere reiniciar AutoFirma)
- Funcionamiento optimizado para VDI. No recomendado en otros entornos.

Opciones de firma

Algoritmo de huella para la firma: SHA256

Cambiar formato de firma para cada tipo de fichero: Configurar formatos

- Solicitar confirmación para firmar
- Permitir el uso de certificados caducados
- Permitir agregar nuevas firmas a documentos con firmas no válidas
- Sobre escribir ficheros en el directorio de salida en las firmas masivas

Configuración de red

Aceptar sólo conexiones con sitios seguros (Recomendado) Dominios seguros

Cambiar configuración de proxy para las conexiones de red: Configurar proxy

Aplicar ahora Aceptar Cancelar

Y añadimos el dominio *.basauri.eus.

Se consideran dominios seguros todos aquellos en los que la conexión está cifrada con un certificado SSL reconocido internacionalmente, vigente y emitido para el dominio en cuestión. Adicionalmente, se considerarán dominios seguros todos aquellos recogidos en este listado.

*.basauri.eus

Las direcciones se separan por comas (,) o saltos de línea y se pueden utilizar asteriscos (*) al principio y final de cada una de ellas como comodín.

OK

Cancel